

公 表

保護者からの児童発達支援事業所評価の集計結果

公表：2025年10月1日

事業所名 こぼんはうすさくら守恒教室(児童発達支援)

保護者等数(児童数17名) 回収数 17名

回収割合 100%

	No.	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	課題や改善すべき点
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	2	保育園とは違い、付き添ってくれるので有難いです。普段何人利用しているかわからない。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2	0	1	もう少し視覚支援がしっかりあると良いなと思いました。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	0	0	0	明るく清潔感のある環境で、視覚的に子供が情報を促しやすい工夫がされているなど感じています。弟の方は利用し始めて間もないですが、良くしてもらって助かります。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2	0	0	子供が好きな国旗を用いた遊び等の工夫を取り入れて頂き有難いです。	専門性のあるツール等を活用し、保護者様へもしっかりとお伝えしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	2	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	16	0	0	1	利用を始めてまだ間もないのでわからない。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	1		児発管が作成し、カンファレンス(スタッフ全員での意見交換)等も行っております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	1	1		
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	2	無回答1名。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	0	10	利用し始めて間もないのでわかりません。	地域との関りを積極的に取り入れていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0		通所初日に支援計画内容の説明となり申し訳ありません。事前対応を徹底します。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	1	7	利用し始めて間もないのでわかりません。	家族レクのお話も頂きました。情報提供も含め企画していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1	0	1	日々の活動内容や様子をいつも知らせて頂き、また相談等にも対応して頂き感謝しています。	現在はアプリを通したツールを活用。積極的にお伝えできるよう取り組んでいきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	1	1	無回答1名。まだ子供がうまく説明できない為大変助かります。	現在はアプリを通したツールを活用。積極的にお伝えできるよう取り組んでいきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	1	無回答1名。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	2	8	無回答2名。利用し始めて間もないのでわかりません。	親子レク等も企画していきます。

保護者への説明等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	0		現在はアプリを通したツールを活用。積極的にお伝えできるよう取り組んでいます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	3	利用し始めて間もないのでわかりません。	想定した避難訓練等も実施していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	0	2	利用し始めて間もないのでわかりません。	外出の際に、消火器等の説明等を行っております。施設内でも想定した避難訓練等も実施していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	5	利用し始めて間もないのでわかりません。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	4		ケガ、発熱等があった場合は、協力医療機関へ受診、保護者様への連絡は徹底しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	2	0	0	保育園に行く時に、「今日はこぼん？」と毎日聞いてきます。行かない日は泣いてしまうくらい楽しみにしています。いつもとても楽しみにしていて、自分でリュックを背負ったりするので成長を感じます。「日曜日はこぼんの日」と子供が言ってくれる。利用を始めてまだ間もないのでわからない。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1	0	0	土日祝、全て開いているので、とても助かっています。	