

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表日

令和 8 年 10 月 1 日

事業所名

こばんはうすさくら守恒教室

保護者等数(児童数)

23名

回収数

23件(割合100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2	0	2	未就学児さんとのスペースがしっかり分けられている。体を十分に動かすことができる。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1	0	2	実際見てないけど、適切な数の職員さんがいると思う。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0	4	補助的構造化を勉強され、色々と工夫して取り入れてる様子が伝わります。表示や棚の設置などで分かりやすくなっている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	1	目だったゴミもなく、空気も悪くない。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2	0	2	通うようになって、子供の成長・変化を感じる。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	2	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	0	上手く言葉に出来ないことも、くみ取ってくれている。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	1	子どもに必要な支援がしっかり設定されていると感じている。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	4	似た活動でも、前回よりルールが複雑になっていたりチームでやったり変化がある。利用頻度が少ないので把握できずすみません。	
保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	5	3	10	なかなか難しいことかなとは思う。普段の学校生活とは違う子供と接しているので、あまり必要性を感じない。 ※無回答1名	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	2	0	0	紙で説明してもらえたので、後から読み返すことができた。児発から放デイになって利用料金が掛かることを知らなかった。説明があると良かった。	料金変更を知らなかった保護者には即説明を行いました。※今後は児発から放デイに変わる際は全員に説明を行うようて全職員へ周知した。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	7	2	9	パパの「子どもへの特性」について理解が深められたら良いなと思う。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	2	0	0	毎日のアプリでの連絡・報告はすごいなあと思います。送迎時やメール、電話で細目に伝えられて良いと思う。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2	1	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1	0	0	こちらが考えていることを、先に言ってくれたりするので安心できる。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	4	12	仕事等でなかなか参加は難しいが、例えば遠出するときに同行するとか、日々の活動で使うものを制作とか「交流会・保護者会」でなくても機会をつくることはできるかも？	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3	0	2	連絡すればすぐ対応してくれる。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1	0	0	子どもと個別で話をして、医師の確認や理由の説明等をしっかりしてくれていると思う。	
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	4	0	3	活動や行事の予定はよく見るが、事務的な情報などはどこに発信しているかよくわからない。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	2	特に気になることはない。 ※無回答1名	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	0	4	マニュアル・訓練はあると思うけどわからない。最近、災害や事故が多いので気にはなる。施設内だけのマニュアル・訓練だけでなく、万が一の引き渡し訓練や緊急連絡先の共有などもあると安心かも。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	3	0	5	※無回答1名	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	1	3	※無回答1名	

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	6	経験がない。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	2	0	1	放課後に行く場所として安心して通えている。少し行き渋りがあるけど、行ったら行ったで楽しんでいる。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	3	2	0	イベントがある時はより楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	2	0	0	親は満足。子は微妙かも。こぼんの絵カードを持ってきて「こぼん！」と言って、行きたいアピールしてくれます。	